

## AKB STJERNEN, FREDERIKSBERG



Processen er vigtig, når badeværelserne i 626 lejligheder skal renoveres, så de opfylder nutidens brug og heraf afledte krav til vådrumssikring og lang levetid. Der er mange hensyn og mange processer at holde styr på. Den mindste overraskelse kan påvirke hele byggeriet og dermed alle beboere, som så må leve med usikkerheden om, hvornår håndværkerne kommer og hvornår er de færdige.

Sådan var det ikke på Stjernen. Her førte beboerkoordinatoren beboerne trygt igennem hele byggeriet, således at håndværkerne ikke skulle bruge deres energi på at tale sig ind og ud af boligerne, men derimod blev modtaget af glade beboere. Beboernes positive holdning gav håndværkerne mod på at være fleksible og gøre sig umage, hvilket kan ses på resultatet. Triarc formulerede beboerkoordinatorens rolle, planlagde byggeriet og førte tilsyn.

En effektiv motiveringsfaktor var blandt andet at opdele byggeriet i tre kontrakter, således at bygherren skulle være tilfreds på første etape, før anden etape kunne sættes i gang og tilsvarende for sidste etape. Ved opstart blev der afholdt et seminar, hvor alle interessenter udvekslede forventninger til hinanden, og ved byggeriets afslutning blev der igen holdt et seminar, hvor det blev gjort op om forventningerne var blevet indfriet - byggesagen var en succes for alle parter.

